

의료 서비스에 대한 권리



메디-칼과 덴티-칼 프로그램에 등록되어 있을 시, 다음과 같은 권리가 있습니다:



1 존중 받고 존엄성을 지킬 권리

2 치과 치료를 받을 권리
환자가 선택한 치과 의사로부터 치료를 받을 수 있는 권리



3 자격이 되는 통역사를 요청할 권리
무료로 요청할 수 있음



4 친구나 가족 대신 전문 통역사의 도움을 받을 권리



5 치과 치료 혹은 언어 서비스가 미흡할 경우 누군가에 알릴 수 있는 권리
덴티-칼 1-800-322-6384 (전화 서비스 센터) 혹은 1-888-452-8609 (행정 감찰 부서)로 연락 하여 알릴 수 있습니다.



6 합리적인 기간 안에 예약 받을 수 있는 권리
Department of Managed Health Care 에 따르면 아래와 같은 기간 안에 예약을 받을 수 있어야 합니다:



- 긴급 치료의 경우는 3일 안에 예약
- 긴급 치료가 아닐 경우는 36 영업일 안에 예약
- 예방 치료일 경우 40 영업일 안에 예약

7 치아 건강에 관련 된 결정을 함께 내릴 권리



8 치아 기록과 개인 정보를 기밀 보장 받은 권리



메디-칼을 통해 받을 수 있는 치과 서비스에 대하여



알고 계십니까:

- 치아 건강은 전체 신체 건강과 밀접한 관련이 있습니다.
- 치료보다 예방이 중요합니다.
- 조기 예방 치료는 고통과 치료비를 줄일 수 있고 더 큰 병에 걸리는 것을 막을 수 있습니다!



이 전단지에는 메디-칼을 통하여 받을 수 있는 성인 치과 서비스에 대하여 알아야 할 점들에 대하여 설명합니다.



연락주세요!

The Health Consumer Alliance offers free assistance over-the-phone or in-person to help people get the health care services they need.

Call 1-888-804-3536



제작자:



덴티-칼을 쓰는 방법



만약 전액 무료 메디-칼을 가지고 계시다면 덴티-칼이라 불리는 치과 보험도 가지고 계신 겁니다.

1 예약을 잡으세요

덴티-칼을 받는 치과 의사 리스트를 찾아보시려면 다음 링크 (<http://bit.ly/Medi-CalDentist>) 로 가시거나 1-800-322-6384 로 전화주세요.



2 치과 의사가 덴티-칼을 받는지 확인하세요

덴티-칼은 덴티-칼을 받는 치과 의사로부터 받은 치과 서비스만 보험 처리를 해 줍니다. 덴티-칼을 받지 않는 치과 의사로부터 받은 서비스는 본인이 부담하셔야 합니다.

3 통역사를 요청하세요.

만약 영어가 모국어가 아닐 경우, 1-800-322-6384 로 전화주세요. 치과 의사가 환자의 모국어를 쓰지 않을 경우, 무료로 통역사를 제공하여야 하는 의무가 있습니다.

4 예약 당일

다음 서류들을 지참하세요

- 메디-칼 카드 (BIC)
- 신분증이나 운전면허증
- 덴티-칼 보험 카드 (덴티-칼 보험 플랜을 따로 들었다면)

치과 서비스를 받기 위해 환자 혹은 환자 가족의 이민 신분에 대한 정보를 제공할 필요는 없습니다.

5 결제

치과 의사는 어떠한 서비스가 덴티-칼을 통하여 보험 처리가 되는지 또는 보험 처리가 되지 않는지 환자에게 알려 주어야 할 의무가 있습니다. 치과 의사는 덴티-칼로 보험 처리가 되는 서비스에 대한 비용을 환자에게 청구할 수 없습니다.

6 결제 방법에 주의 하세요

어떤 치과들은 덴티-칼에서 보험 처리 되지 않는 치과 서비스에 대한 납부 계획서 혹은 신용카드에 신청 혹은 서명하고 권장할 수도 있습니다. 하지만 그 자리에서 바로 신청하거나 서명하지 않으셔도 됩니다. 어떤 서류에 서명하기 전 반드시 서류에 적혀있는 정보를 귀하가 이해할 수 있는 언어로 설명 받으세요.

7 치과 의사에게 문의하세요

귀하의 건강 상태와 치료방법을 이해하는 것은 중요합니다. 의사나 치과 의사에게 아래의 간단한 세가지 질문을 물어보세요 (AskMe3 제공):

1. 지금 나에게 가장 큰 문제는 무엇인가요?
2. 나는 어떤 치료를 받아야 하나요?
3. 이 치료를 하는 것이 나에게 왜 중요한가요?

덴티-칼 혜택



2018년 1월 1일부터 전액 무료 메디-칼 소지자인 성인*은 더 많은 덴티-칼 혜택을 받을 수 있습니다.

*메디-칼(전액 무료 혹은 임신 관련 메디-칼)을 받는 모든 임신부들은 과 혜택을 받을 수 있습니다.

1 보험 처리 되는 주요 서비스

- 첫 검사
- 치석제거 (예방 목적)
- 불소 치료
- 엑스레이
- 필링 (때움 치료)
- 기성 크라운 (레진 & 스테인리스강만 해당)
- 발치 (이를 뽑는 것)
- 앞니 신경치료
- 전체 틀니
- 전체 틀니
- NEW! 작업실 제작 크라운
- NEW! 어금니 신경치료
- NEW! 부분 틀니
- NEW! 부분 틀니 교정 및 수리
- NEW! 치주학 (스케일링과 치근면활택술)

더 자세한 사항은 다음 링크

(<https://www.denti-cal.ca.gov>)

로 가시거나 혹은 1-800-322-6384 로 전화주세요.



2 덴티-칼은 얼마만큼 보험처리가 되나요?

덴티-칼은 매해 \$1,800 한도액에 한하여 보험처리 됩니다. 치과 의사는 환자를 치료하기 전 반드시 \$1,800 보험 처리 한도액을 넘었는지 덴티-칼에 확인 해보아야 합니다. 하지만 치과 치료가 꼭 필요할 시에는 \$1,800 보험 처리 한도액을 넘길 수도 있습니다.

틀니, 응급 치료, 임신 관련 서비스, 장기 요양 서비스 등의 치과 서비스들은 \$1,800 보험 처리 한도액에 포함 되지 않습니다.

3 항소를 제기할 권리가 있습니다.

만약 치과 서비스를 거절 당할 시에는 공지를 받아야 하며 항소를 제기할 권리가 있습니다.

4 제한적 메디-칼 소지자의 경우

제한적 메디-칼 (혹은 응급 메디-칼)을 가지고 있을 경우, 발치와 응급 치과 치료 (극심한 통증, 금 간 치아, 심각한 입 출혈) 에 한한 치과 혜택을 받을 수 있습니다.