

สิทธิด้านสุขภาพของท่าน



ถ้าท่านสมัครเข้าไปโปรแกรมเมดิ-แคล และ เด็นติ-แคล สิทธิของท่านคือ

1 จะได้รับการปฏิบัติด้วยความยินดี และเป็นเกียรติ



2 รับบริการทันตกรรม

ได้รับการบริการเกี่ยวกับฟันจากทันตแพทย์ที่คุณเลือก



3 ท่านสามารถขอล่ามที่มีคุณภาพได้ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

ในกรณีที่ไม่สามารถใช้บริการในภาษาที่ท่านต้องการ โปรด



4 ควรใช้ล่ามอาชีพแทนที่จะเป็นเพื่อน หรือสมาชิกในครอบครัวเป็นล่ามให้



5 แจ้งหากความต้องการด้านทันตกรรม และภาษาไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

แจ้ง 1-800-541-5555(บริการทางโทรศัพท์) หรือที่ 1-888-452-8609(Office of the Ombudsman)



6 นัดพบแพทย์ ตามระยะเวลาที่

เหมาะสม

ข้อเสนอจาก Department of Managed Health Care ท่านสมควรโทรเพื่อทำนัดในระยะเวลาอันควร:

- ในกรณีเร่งด่วน ท่านควรได้รับนัดภายใน 3 วัน
- ในกรณีที่ไม่มีเรื่องเร่ง นัดของท่านควรอยู่ในระยะ 36 อาทิตย์
- การนัดเพื่อป้องกันการป้องกันสุขภาพของฟันจะต้องไม่เกิน 40 อาทิตย์



7 ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจต่าง ๆ

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพฟันของท่าน



8 เก็บประวัติการรักษาฟันและข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านไว้เป็นความลับ



การรับบริการด้านทันตกรรมผ่าน เมดิ-แคล



(MEDI-CAL)



ท่านทราบไหม

- สุขภาพฟันของท่านเกี่ยวข้องกับสุขภาพของท่านโดยรวม
- การป้องกันเป็นสิ่งที่ดีกว่าการรักษา การดูแลหมายถึงความถึงใจที่น้อยกว่า ค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่า และเป็นอันตรายต่อสุขภาพร่างกายของท่านน้อยกว่าด้วย



สิ่งที่ท่านควรทราบถึงการบริการที่มีให้ท่านได้จาก Medi-Cal



ติดต่อเรา

The Health Consumer Alliance offers free assistance over-the-phone or in-person to help people get the health care services they need.

Call 1-888-804-3536



ผลิตโดย



การใช้ Denti-Cal ของท่าน



ถ้าท่านมี full scope Medi-Cal

ท่านจะได้รับความสะดวกเกี่ยวกับพื้นที่เรียกว่า Denti-Cal

1 โทรนัดหมอ

ท่านสามารถหารายชื่อหมอจาก website(<http://bit.ly/Medi-CalDentist>) หรือโทร 1 800-322-6384



2 ถ้ามหมอฟันที่ท่านเลือกกว่าเขารับ Denti-Cal หรือไม่

Denti-Cal จะจ่ายค่าบริการที่ได้รับจากแพทย์ที่รับ Denti-Cal

ถ้าท่านไปพบแพทย์ที่ไม่ได้อยู่ในโปรแกรม Denti-Cal ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายเองสำหรับบริการที่ได้รับ

3 ขอล่ามที่มีคุณสมบัติ

ถ้าท่านพูดภาษาอังกฤษไม่ดีพอ ท่านสามารถขอล่ามได้โดยโทรไปที่เบอร์ 1-800-322-6384 ถ้าแพทย์หรือผู้ให้บริการไม่พูดภาษาเดียวกับท่าน เขาจะต้องขอล่ามให้ท่านฟรีโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

4 ในวันนัดหมอ

นำสิ่งเหล่านี้ติดตัวท่านไปด้วย

- บัตรเมดิ-แคล Benefits Identification Card (BIC)
- บัตรประจำตัวหรือใบขับขี่ (Photo ID หรือ Driver License)
- บัตร Denti-Cal ถ้าท่านอยู่ในแผน Denti-Cal Plan

ท่านไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพการเข้าเมืองของท่านในการนัดหรือระหว่างพบแพทย์

5 การจ่ายค่าบริการ

แพทย์หรือผู้ที่เกี่ยวข้องต้องแจ้งให้ท่านทราบถึงค่าใช้จ่ายต่างๆที่ Denti-Cal ไม่คุ้มครอง แพทย์ในโครงการ Denti-Cal ไม่สามารถเรียกเก็บกับท่านจากบริการที่คุ้มครองโดย Denti-Cal

6 ใส่ใจในแผนลดค่าใช้จ่าย

คลินิกฟันบางแห่งจะพยายามชักชวนให้ท่านลงชื่อเข้าโปรแกรมค่าใช้จ่าย หรือใช้เครดิตการ์ดเพื่อจ่ายในส่วนที่ Denti-Cal ไม่คุ้มครอง ให้แน่ใจว่าท่านได้รับคำอธิบาย ชี้แจงในภาษาที่ท่านเข้าใจถนัด ก่อนลงชื่อในเอกสารใดๆก็ตาม

7 ถ้ามหมอฟันของท่าน

เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่ท่านต้องเข้าใจปัญหาสุขภาพและการรักษาของท่าน ถ้ามหมอหรือทันตแพทย์ของท่านถึง 3 คำง่าย ๆ (From ASKMe3) ดังนี้

1. ปัญหาหลักของฟันคืออะไร
2. สิ่งที่คุณควรต้องทำคืออะไร
3. สิ่งที่คุณต้องทำนั้นมันสำคัญมากน้อยเพียงไร แค่ไหน

ผลประโยชน์ของ Denti-Cal



เริ่มจากวันที่ 1 เดือนมกราคม 2018 ผู้ใหญ่* ที่มี full scope Medi-Cal จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการมี Denti-Cal.

*หญิงมีครรภ์ทุกคนที่มี เมดิ-แคล (full scope หรือ "pregnancy-relate") จะได้รับประโยชน์การคุ้มครองเกี่ยวกับฟันสูงสุด

1 บริการคุ้มครองหลักได้แก่

- การตรวจเบื้องต้น
- การทำความสะอาดฟัน (prophylaxis)
- การรักษาเสริมฟลูออไรด์
- X-Rays
- การอุดฟัน
- การครอบฟัน (เฉพาะ resin และ stainless steel เท่านั้น)
- การถอนฟัน
- การรักษารากฟันซี่หน้า
- การใส่ฟันปลอมทั้งชุดบนล่าง
- การปรับหรือซ่อมฟันปลอมทั้งชุด
- **ผลประโยชน์ใหม่! ค่าแลปทำครอบฟัน**
- **ผลประโยชน์ใหม่! การรักษาฟันซี่ใน**
- **ผลประโยชน์ใหม่! การใส่ฟันปลอมบางส่วน**
- **ผลประโยชน์ใหม่! การปรับหรือซ่อมฟันปลอมบางส่วน**
- **ผลประโยชน์ใหม่! ปรุทันตกรรม (การวางแผนรักษารากฟัน)**

เรียนรู้เพิ่มเติมถึงประโยชน์คุ้มครองสูงสุดได้ที่ <https://www.denti-cal.ca.gov> หรือโทรไปที่เบอร์ 1-800-322-6384



2 Denti-Cal คุ้มครองมากเพียงใด?

Denti-Cal จะคุ้มครองท่านถึง \$1,800 ต่อปี ทันตแพทย์ของท่านจะตรวจเช็คกับ Denti-Cal. ว่าท่านเสียค่าใช้จ่ายถึงเกณฑ์ที่กำหนดไว้หรือยัง ในกรณีที่สุขภาพของท่านจำเป็นที่จะต้องรักษาก็จะสามารถทำการรักษาเกิน \$1,800 ได้. หากผลตรวจมีความจำเป็นต้องการรักษา ค่าบริการการรักษาจะเกินกว่า \$1,800.

การบริการบางอย่างก็ไม่นับเป็นค่าใช้จ่ายในจำนวน \$ 1,800 เช่น การทำฟันปลอม บริการฉุกเฉินอันเนื่องมาจากการตั้งครรภ์ และบริการในสถานเลี้ยงดูระยะยาว.

3 ท่านมีสิทธิ์ที่จะร้องเรียนได้

ท่านควรที่จะได้รับใบแจ้ง ถ้าบริการนั้น ๆ ถูกปฏิเสธ และท่านก็มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องเพื่อผลประโยชน์นั้นได้

4 ในกรณีที่ท่านมีเมดิ-แคลแบบที่มีข้อจำกัด (restricted scope Medi-Cal)

ถ้าท่านมีเมดิ-แคลที่มีข้อจำกัด หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า เมดิ-แคลฉุกเฉินผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับการทำฟันจะได้เฉพาะการถอนฟันและในกรณีฉุกเฉินเท่านั้น เช่นการปวดฟันรุนแรง ฟันแตกหัก เลือดไหลในช่องปากไม่หยุดหรือไม่สามารถควบคุมได้